Intego
NetUpdate X4

Manual del usuario

Intego NetUpdate X4 para Macintosh

© 2005 Intego. Reservados todos los derechos.

Intego
Austin, Texas 78746

Este manual se ha escrito para utilizarlo con el software Intego NetUpdate X4 para Macintosh. El manual y el software Intego NetUpdate X4 que en él se describe están protegidos por las leyes sobre propiedad intelectual, con todos los derechos reservados. Este manual y el software Intego NetUpdate X4 no pueden copiarse salvo que se estipule lo contrario en la licencia de software o en una autorización expresa por escrito de Intego.

El Software es propiedad de Intego, y su estructura, organización y código constituyen secretos comerciales de valor de Intego. El Software está protegido por las leyes sobre derechos de copia de Estados Unidos y por las disposiciones de los tratados internacionales.

Contenido

Acerca de Intego NetUpdate X4 ..... **4**
Configuración de Intego NetUpdate X4 5
Comprobación de actualizaciones **8**
El panel Actualizaciones **12**
Cómo descargar e instalar las actualizaciones 12
Cómo guardar actualizaciones 14
Cómo adquirir software de Intego 15
Actualizaciones y ampliaciones 16
Renovación de suscripciones de filtros y definiciones de virus 18
Ajustes de NetUpdate X4 ..... **20**
El panel Preferencias **21**
El panel Programación **24**
El panel Actualizaciones Instaladas **26**
Soporte técnico **27**

Acerca de Intego NetUpdate X4

Intego NetUpdate X4 es un programa utilizado por otras aplicaciones de Intego para buscar nuevas actualizaciones y archivos de soporte (definiciones de virus, filtros de contenido, etc.). Este programa se instala al instalar cualquiera de las aplicaciones de Intego. NetUpdate busca actualizaciones para todas las aplicaciones a la vez y descarga e instala las actualizaciones que correspondan al software instalado en el ordenador.

Intego NetUpdate X4 permite realizar comprobaciones automáticas con una determinada frecuencia, o bien de forma manual siempre que lo desee.

Nota: si utiliza Mac OS X 10.3 (Panther) o una versión posterior y ha activado la función de cambio rápido de usuario, sólo podrá utilizar Intego NetUpdate X4 un usuario en cada momento. Si Intego NetUpdate X4 está abierto en una cuenta y el usuario cambia, no podrá abrirse en ninguna otra cuenta. Por esta razón, conviene salir de Intego NetUpdate X4 antes de cambiar de usuario.

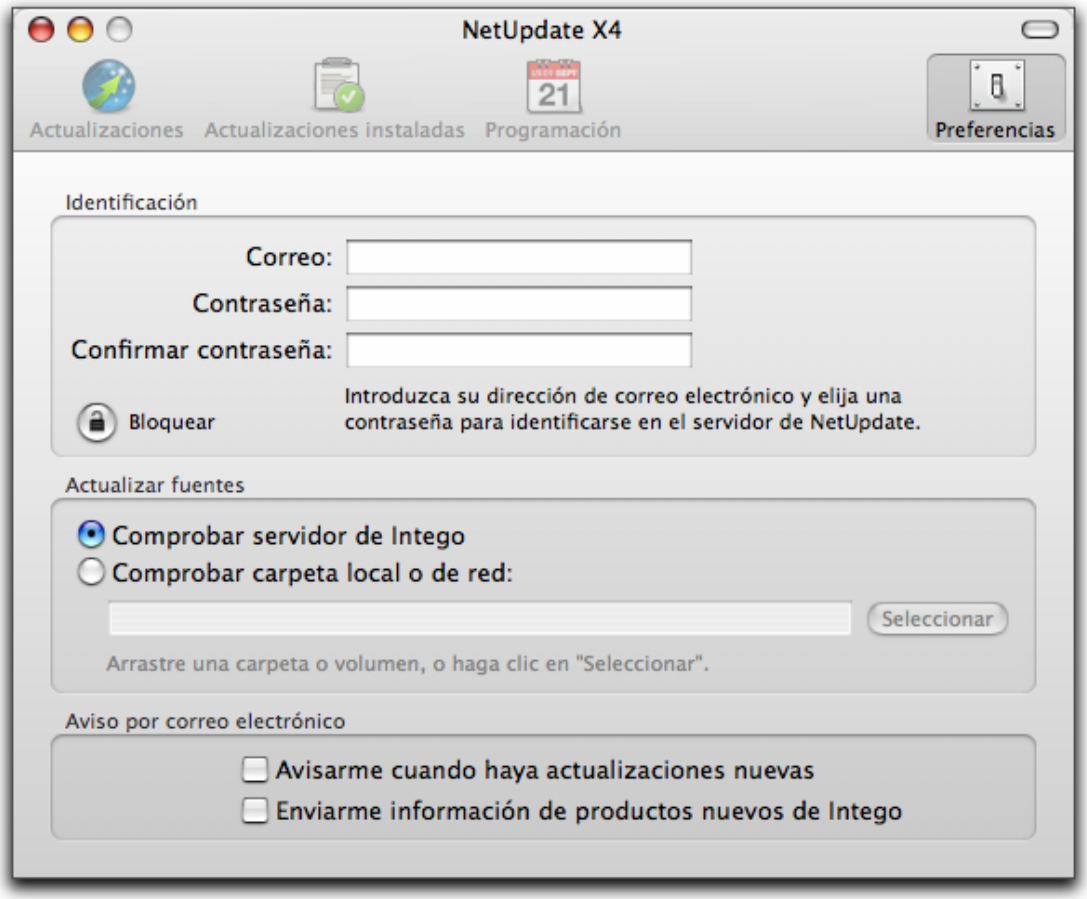
Configuración de Intego NetUpdate X4

Intego NetUpdate X4 se instala como aplicación al instalar cualquiera de los programas de Intego. Para abrir NetUpdate X4, haga doble clic en el icono de la aplicación, situado en la carpeta Aplicaciones. El icono presenta el siguiente aspecto:

La primera vez que use Intego NetUpdate X4, deberá introducir su dirección de correo electrónico y una contraseña, como se muestra a continuación.

NetUpdate
Falta su dirección de correo o su contraseña en el panel de preferencias NetUpdate.
Estos datos son necesarios para que NetUpdate pueda buscar software de Intego nuevo o actualizado.
¿Desea abrir NetUpdate e introducirlos?
Cancelar
OK

Al hacer clic en OK, se muestra el panel de preferencias.



Introduzca su dirección de correo electrónico en el campo Correo y, a continuación, una contraseña en el campo Contraseña. (La contraseña debe tener entre 4 y 31 caracteres.) Vuelva a escribir la contraseña en el campo Confirmar Contraseña para asegurarse de que es correcta. Guarde esta contraseña en un lugar seguro; la necesitará para acceder al servidor NetUpdate de Intego.

Nota: la dirección de correo utilizada para validar NetUpdate X4 es la misma para todos los usuarios de un mismo ordenador. Una vez validada esta dirección, NetUpdate X4 ya puede comprobar si existen actualizaciones e instalarlas, siempre que el usuario disponga de contraseña de administrador.

Este panel también permite seleccionar si desea buscar las actualizaciones en el servidor de Intego o en un servidor local o de red. Debe especificar la ruta correspondiente arrastrándola al campo de dirección, o bien identificarla en el equipo pulsando el botón Seleccionar. Esta función resulta especialmente útil en redes corporativas, por ejemplo, donde un único servidor gestiona las descargas de los instaladores para múltiples usuarios.

En este mismo panel, puede configurar opciones de aviso por correo electrónico, de forma que Intego le avise automáticamente cuando haya actualizaciones disponibles. También puede indicar si desea recibir información acerca de nuevos productos de Intego. Para activar alguna de estas funciones (o ambas), simplemente marque los cuadros correspondientes.

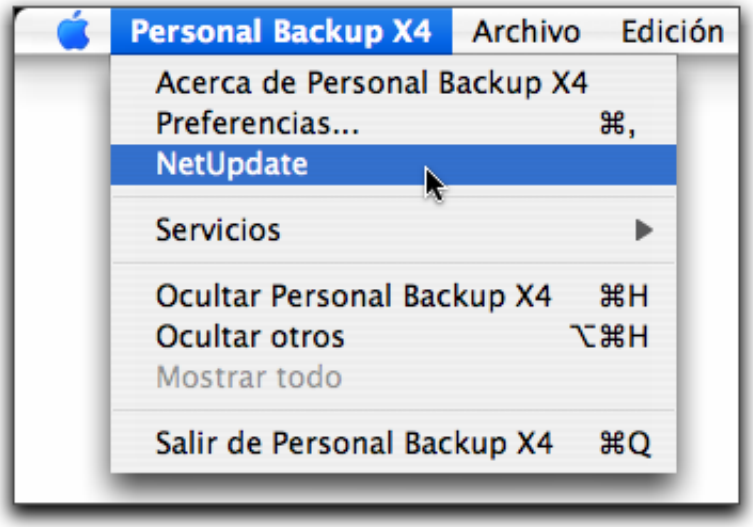
Para obtener más detalles acerca de estos ajustes, consulte la siguiente información, así como la sección **El panel Preferencias**.

Cada vez que abra NetUpdate X4, el programa comprobará automáticamente si hay actualizaciones disponibles para sus aplicaciones Intego.

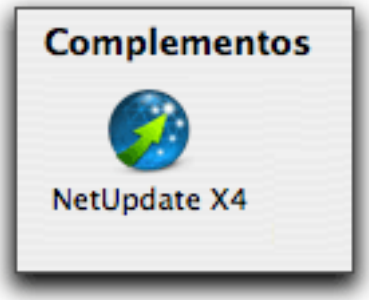
NetUpdate X4 también se instala como panel de preferencias en las Preferencias del Sistema de Mac OS X, en la sección Complementos situada en la parte inferior de la ventana. Para abrir Intego NetUpdate X4 de este modo, seleccione “Preferencias del Sistema…” en el menú Apple o en el Dock y haga clic en el icono de Intego NetUpdate X4. De este modo, se abrirá NetUpdate X4, pero no se buscarán actualizaciones automáticamente. Deberá hacer clic en el botón Comprobar del panel Actualizaciones para verificar si existen nuevas actualizaciones disponibles.

Comprobación de actualizaciones

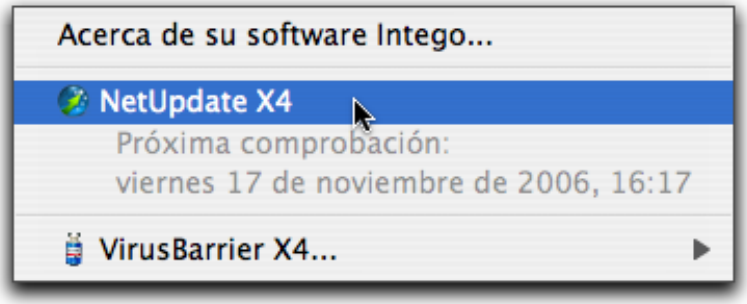
Todos los programas de Intego incluyen un botón "Comprobar ahora…" en su ventana principal o en las preferencias, o bien el elemento Intego NetUpdate X4 en el menú de la aplicación. Para comprobar si existen actualizaciones, haga clic en este botón como se muestra en la siguiente ventana de ejemplo de Intego VirusBarrier X4, o seleccione la opción de menú como se muestra en la segunda imagen más abajo:



Para buscar actualizaciones, también puede abrir las Preferencias del Sistema de Mac OS X y hacer clic en el icono de Intego NetUpdate X4. Intego NetUpdate X4 se instala como un panel de preferencias adicional y aparece en la sección Complementos de la parte inferior de la ventana de Preferencias del Sistema.



También puede abrir Intego NetUpdate X4 del siguiente modo: haga clic en el menú Intego, con el logotipo amarillo y negro de Intego, que aparece en la barra de menús del Finder. Se abrirá el menú que se muestra a continuación, en el que simplemente deberá seleccionar la opción NetUpdate X4.



Intego NetUpdate X4 se conectará al servidor de Intego para verificar si el ordenador tiene instaladas las versiones más recientes de las aplicaciones de Intego y de los archivos de soporte. Si hay nuevas versiones disponibles, podrá descargarlas e instalarlas mediante Intego NetUpdate X4.

Finalmente, para los usuarios que utilizan Mac OS X 10.4 o versiones posteriores, todos los programas de Intego instalan tres widgets en el Dashboard. Estos widgets proporcionan información acerca de las aplicaciones de Intego instaladas en el equipo. El primer widget es específico para el programa que se instala y el segundo, el widget de Intego, proporciona información acerca de todos los programas X4 de Intego que tenga instalados. Así es como se ve:

Observará que los ajustes de Intego NetUpdate X4 se muestran de forma resumida para que pueda comprobar su estado rápidamente.

Finalmente, el tercer widget instalado por los programas de Intego es el de Intego NetUpdate X4, que se muestra a continuación:

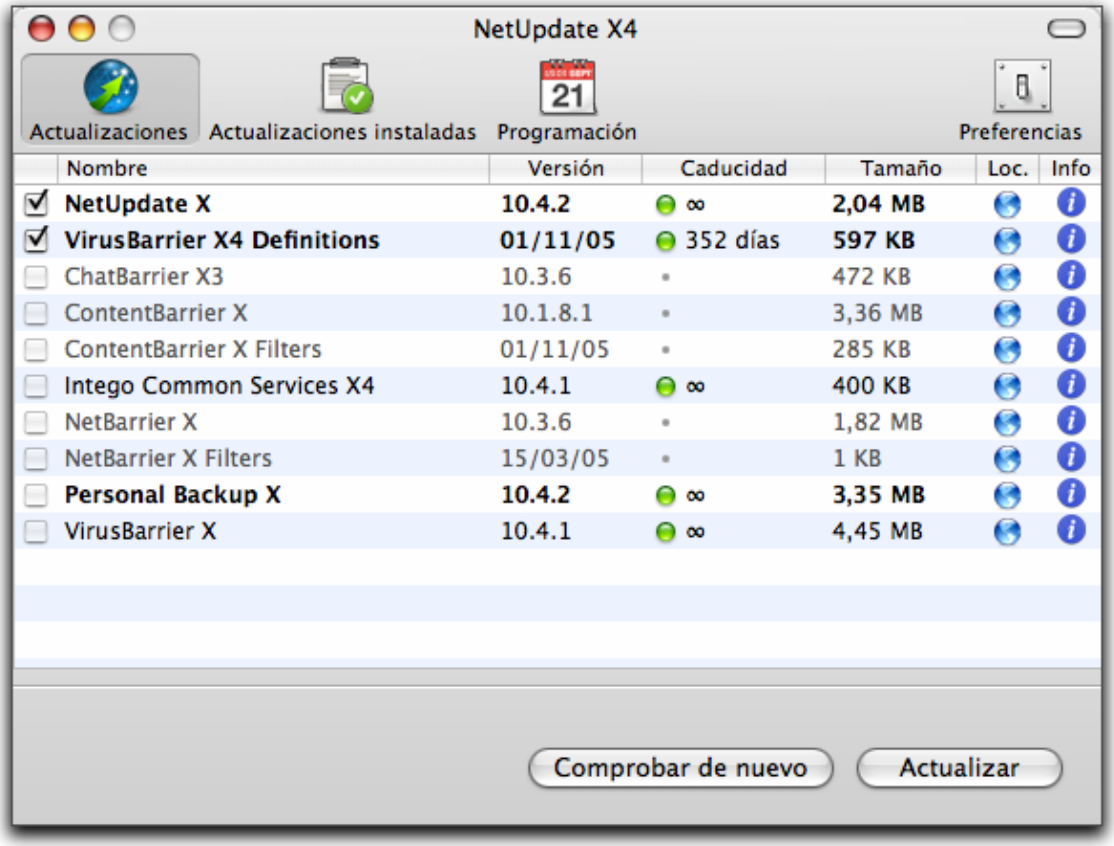
El widget de Intego NetUpdate X4 del Dashboard muestra el estado de Intego NetUpdate X4 e indica las actualizaciones disponibles que no se han descargado todavía. Si hace clic en la parte superior de la ventana, ésta se despliega para mostrar los detalles de las actualizaciones disponibles.

Si pasa el puntero sobre el widget, observará que aparece una letra *'i'* en la esquina inferior izquierda de la ventana. Si hace clic en la letra, el widget muestra la dirección web de Intego, como se muestra a continuación. Haciendo clic en la dirección accederá directamente a la página web de Intego.

El panel Actualizaciones

Cómo descargar e instalar las actualizaciones

Cuando Intego NetUpdate X4 se conecta al servidor de Intego, muestra una lista de las actualizaciones disponibles. Los programas que no están instalados en el equipo aparecen en gris. Los programas instalados aparecen en negro. Para cada una de las aplicaciones se indica el nombre, la versión y el tamaño de la actualización, así como la fecha de caducidad de la suscripción, si es el caso. Marque una de las aplicaciones de Intego instaladas y haga clic en Actualizar.

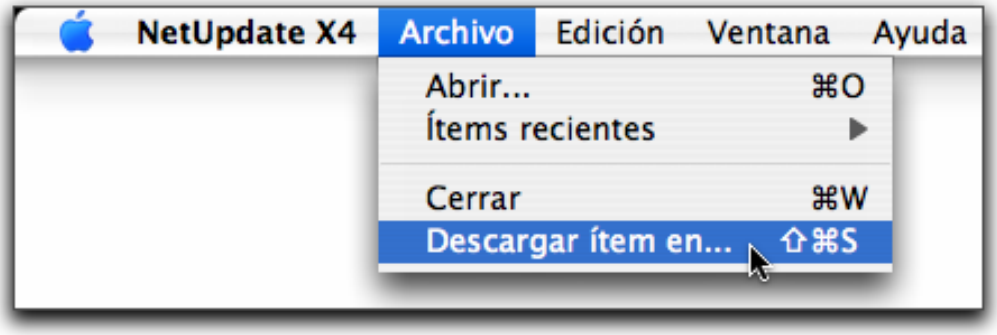


Se abrirá una ventana que le solicitará una contraseña de administrador (sólo los usuarios con privilegios de administrador pueden descargar e instalar actualizaciones con Intego NetUpdate X4).

Tras introducir la contraseña correspondiente, Intego NetUpdate X4 descarga automáticamente en el ordenador las actualizaciones seleccionadas y las instala al terminar la descarga. Podrá ver el progreso de la descarga y la instalación en la barra de progreso que aparece.

Cómo guardar actualizaciones

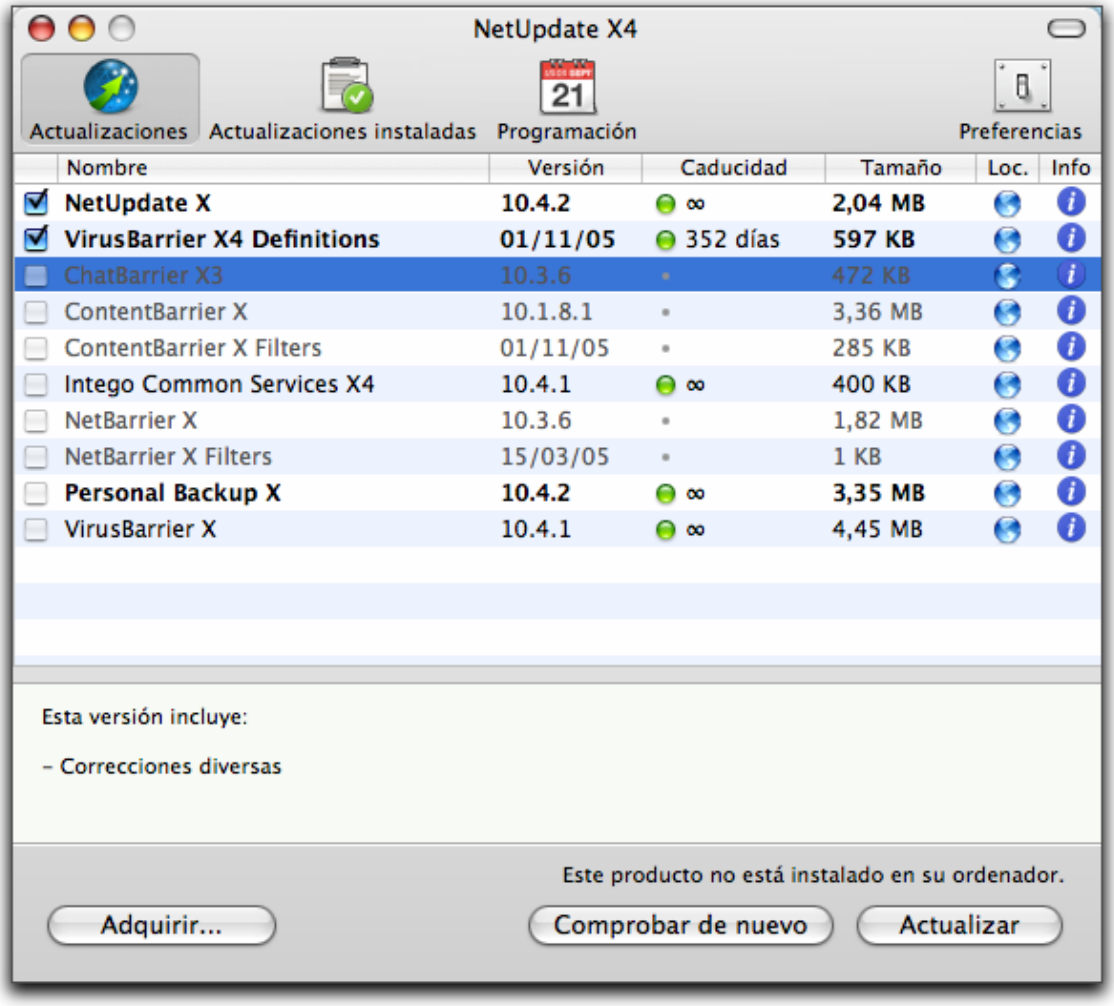
Intego NetUpdate X4 le permite guardar los archivos de actualización en el ordenador si desea instalarlos más tarde o utilizarlos para actualizar varios equipos (si dispone de licencias múltiples). Para ello, marque en la lista la actualización que desee descargar y seleccione Archivo > "Descargar ítem en…".



Elija una ubicación para guardar el archivo. El archivo de actualización descargado puede instalarse haciendo doble clic en él. Si utiliza una carpeta de NetUpdate X4 local para actualizar varios ordenadores de una red, puede colocar el archivo en dicha carpeta para que los demás ordenadores puedan acceder a él mediante NetUpdate X4. (Ver "Opciones", más abajo.)

Cómo adquirir software de Intego

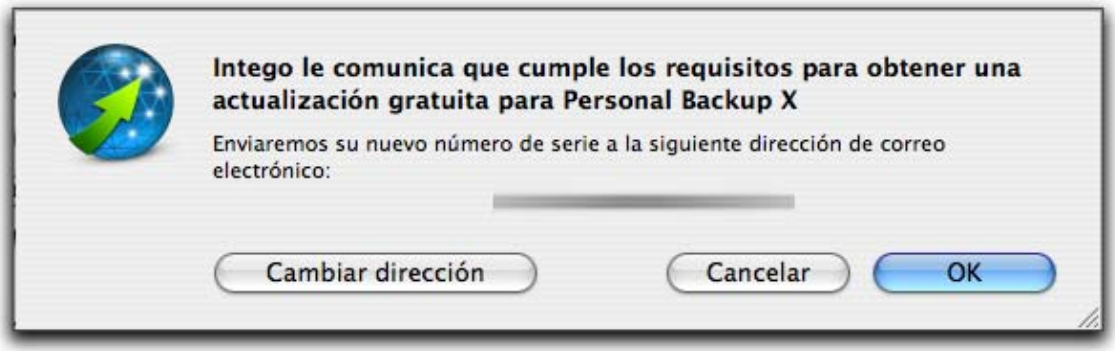
Los programas que no están instalados en el equipo aparecen en gris. NetUpdate X4 le ofrece la posibilidad de adquirirlos inmediatamente desde la página web de Intego. Haga clic en el nombre de un programa que aparezca en gris y pulse el botón Adquirir... en la parte inferior de la ventana. Se abrirá la página web de Intego y podrá adquirir el programa.



Actualizaciones y ampliaciones

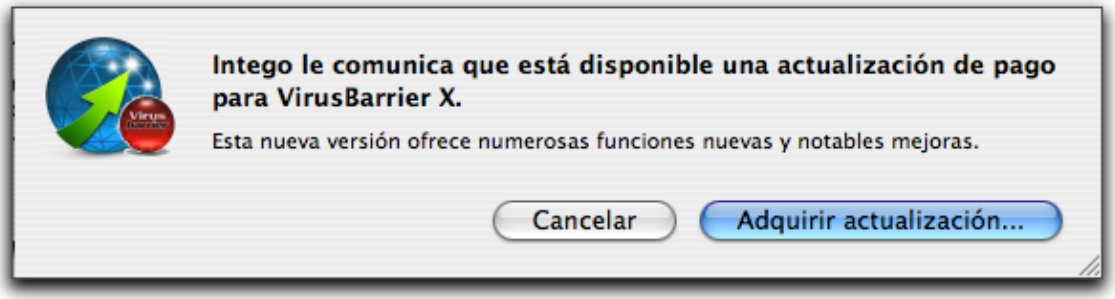
Intego ofrece dos tipos distintos de revisiones de su software: las actualizaciones y las ampliaciones. Las actualizaciones son pequeños cambios en los programas o versiones de los filtros puestas al día. Las ampliaciones son revisiones considerables de los programas que ofrecen numerosas funciones y características nuevas.

Dependiendo de la licencia de la que disponga para su programa, tendrá derecho a descargar actualizaciones y ampliaciones del software durante un período limitado de tiempo. Si en el servidor de NetUpdate X4 hay alguna ampliación disponible, se indicará en el panel de comentarios de la ventana de NetUpdate X4. Si su licencia le permite descargar esta ampliación de forma gratuita, podrá hacerlo seleccionándola y haciendo clic en el botón Actualizar.


Intego le comunica que cumple los requisitos para obtener una actualización gratuita para Personal Backup X
Enviaremos su nuevo número de serie a la siguiente dirección de correo electrónico:
Cambiar dirección
Cancelar
OK

Si su dirección no coincide con la que aparece en el cuadro, haga clic en Cambiar Dirección e introduzca la que desee utilizar.

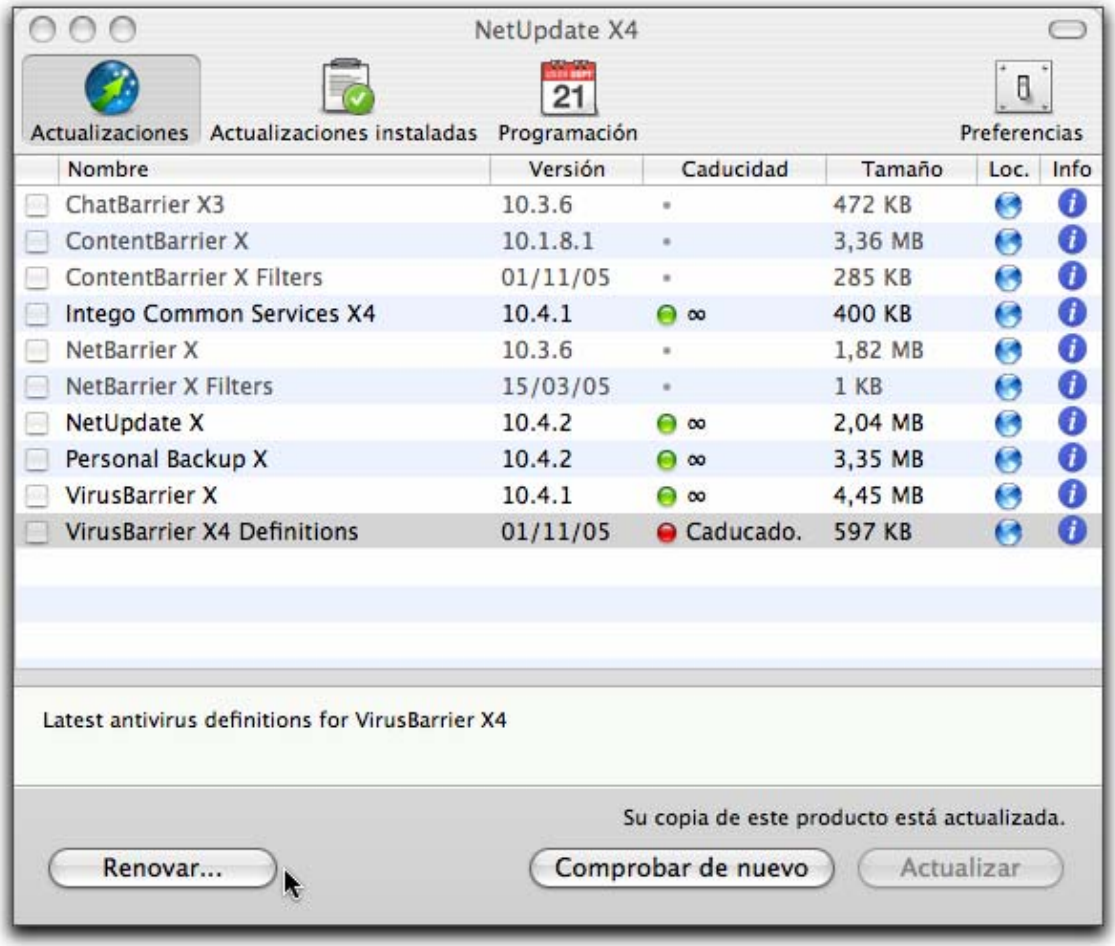
Si está disponible una ampliación de software y no tiene derecho a la actualización gratuita, NetUpdate X4 le informará al respecto al hacer clic en Actualizar en la ventana principal, con el siguiente mensaje:


Intego le comunica que está disponible una actualización de pago para VirusBarrier X.
Esta nueva versión ofrece numerosas funciones nuevas y notables mejoras.
Cancelar
Adquirir actualización...

Haga clic en "Adquirir actualización…" para ir a la web de Intego y comprar la versión nueva del programa. Una vez efectuada la compra, vuelva a NetUpdate X4 y haga clic en Actualizar para instalar el software nuevo. Se instalará la ampliación y se registrará automáticamente el nuevo número de serie. También recibirá por correo electrónico un mensaje con este número.

Renovación de suscripciones de filtros y definiciones de virus

Algunos programas de Intego requieren una suscripción anual para tener derecho a descargar las actualizaciones de los filtros o de las definiciones de virus. Siempre que seleccione uno de estos elementos en la ventana de Intego NetUpdate X4, aparecerá el botón Renovar... en la parte inferior de la ventana.



Si hace clic en el botón Renovar..., se abrirá una página de la web de Intego en la que podrá renovar inmediatamente su suscripción a los filtros y las definiciones de virus que seleccione.

Las suscripciones pueden renovarse en cualquier momento. De hecho, conviene renovarlas antes de que caduquen, para garantizar que el equipo está protegido y que se dispone siempre de las últimas versiones de los productos de Intego.

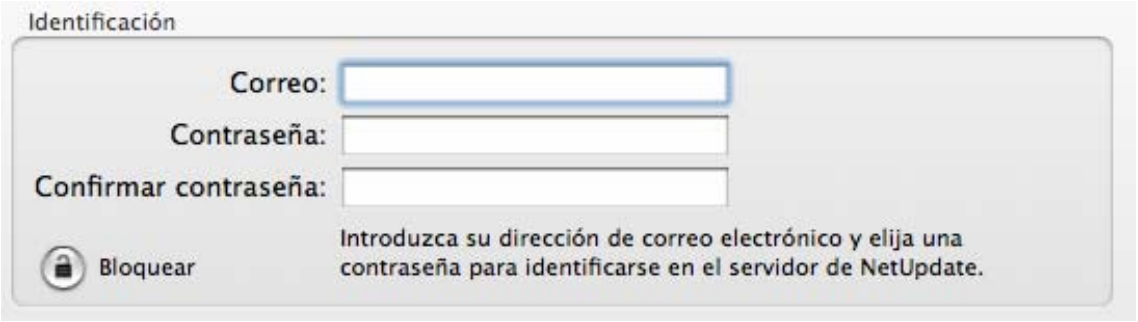
Ajustes de NetUpdate X4

Intego NetUpdate X4 ofrece varias opciones de configuración. Para seleccionarlas, abra Intego NetUpdate X4 por cualquiera de los procedimientos indicados anteriormente. El panel de preferencias Intego NetUpdate X4 incluye cuatro iconos: Actualizaciones, Actualizaciones instaladas, Programación y Preferencias.

El panel Preferencias

Identificación

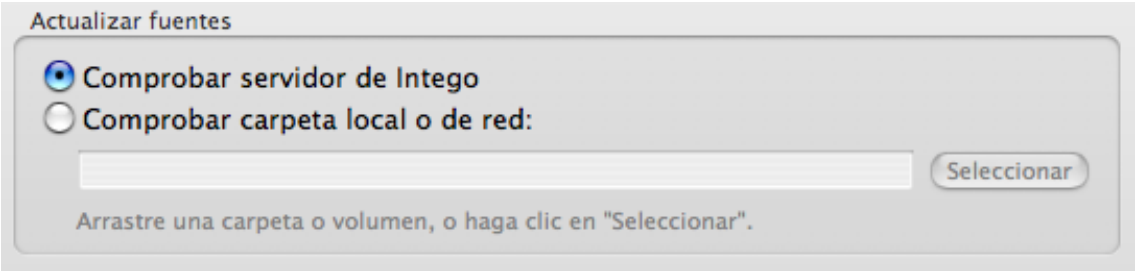
Este panel le permite introducir su dirección de correo y su contraseña.



Si cambia de dirección, puede introducir la nueva en este cuadro. Si el candado de la parte inferior de la ventana está cerrado, necesitará una contraseña de administrador para desbloquearlo e introducir la nueva dirección.

Fuentes

Intego NetUpdate X4 puede buscar software nuevo en dos lugares distintos. La opción predeterminada es la que se utiliza normalmente: "Comprobar servidor de Intego". Si trabaja en una red y dispone de varias licencias para los productos de Intego, puede seleccionar una carpeta para Intego NetUpdate X4 en cualquier ubicación de la red.


Actualizar fuentes
Comprobar servidor de Intego
Comprobar carpeta local o de red:
Seleccionar
Arrastre una carpeta o volumen, o haga clic en "Seleccionar".

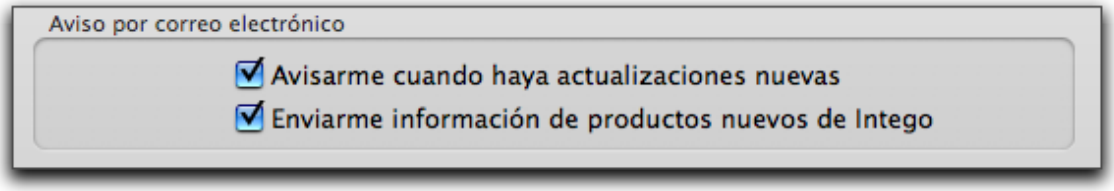
Para ello, seleccione “Comprobar carpeta local o de red” y haga clic en el botón Seleccionar para elegir una carpeta o escriba la ruta de acceso en el campo de texto. Si utiliza una carpeta local para Intego NetUpdate X4 situada en un volumen remoto, el volumen debe montarse en el escritorio de cada uno de los ordenadores en el momento de la comprobación para que todos puedan acceder a los archivos de Intego NetUpdate X4.

Para usar una carpeta local de archivos para Intego NetUpdate X4, descargue los archivos de actualización en un ordenador (consulte más arriba la sección “Cómo guardar actualizaciones”) y cópielos o muévalos a la carpeta de archivos de Intego NetUpdate X4. Puede ajustar Intego NetUpdate X4 para buscar actualizaciones en esta carpeta manualmente y especificar una frecuencia de búsqueda.

Nota: cuando actualice el software de Intego usando archivos de actualización situados en una carpeta local de Intego NetUpdate X4, Intego NetUpdate X4 se conectará también al servidor de Intego para verificar los derechos de suscripción del programa que desea actualizar. Los ordenadores en los que desee llevar a cabo la instalación de este modo deberán tener acceso a Internet.

Aviso por correo electrónico

Este panel ofrece dos opciones de notificación por correo electrónico:


Aviso por correo electrónico
Avisarme cuando haya actualizaciones nuevas
Enviarme información de productos nuevos de Intego

Avisarme cuando haya actualizaciones nuevas

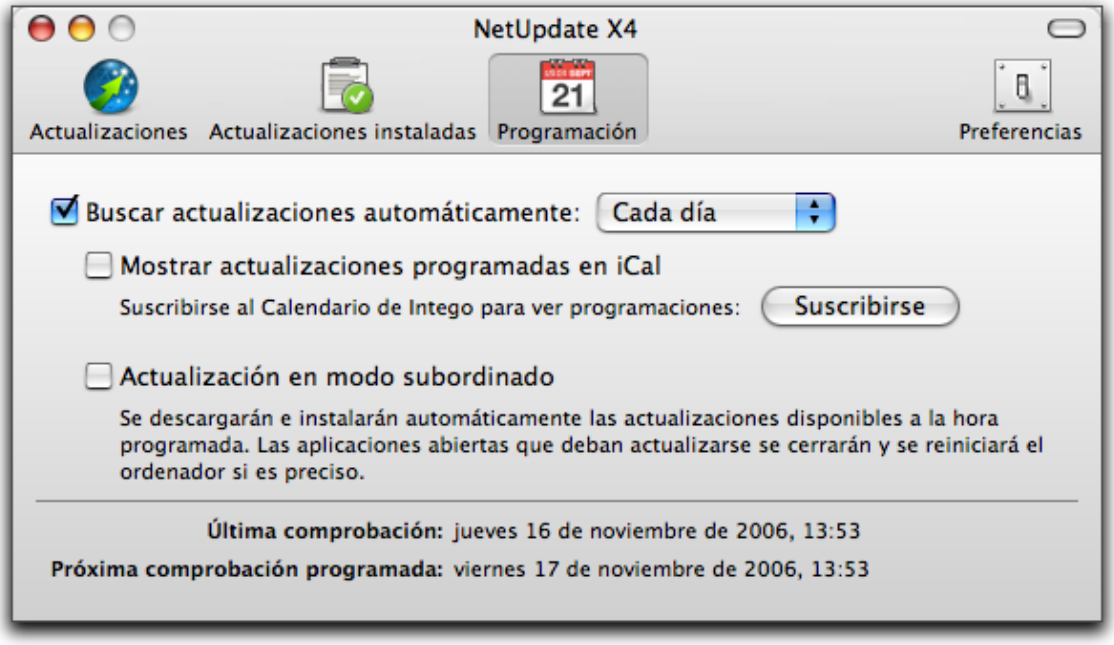
Si selecciona esta opción, recibirá un mensaje cada vez que haya nuevas actualizaciones de Intego disponibles.

Enviarme información de productos nuevos de Intego

Seleccionando este cuadro, autoriza a Intego a que utilice la dirección de correo registrada para enviarle mensajes de presentación de sus nuevos productos de vez en cuando.

El panel Programación

Puede ajustar Intego NetUpdate X4 para que compruebe si hay nuevas versiones del software automáticamente. En este panel puede elegir la frecuencia de estas comprobaciones.


NetUpdate X4
Actualizaciones
Actualizaciones instaladas
Programación
Preferencias
Buscar actualizaciones automáticamente:
Cada día
Mostrar actualizaciones programadas en iCal
Suscribirse al Calendario de Intego para ver programaciones:
Suscribirse
Actualización en modo subordinado
Se descargarán e instalarán automáticamente las actualizaciones disponibles a la hora programada. Las aplicaciones abiertas que deban actualizarse se cerrarán y se reiniciará el ordenador si es preciso.
Última comprobación: jueves 16 de noviembre de 2006, 13:53
Próxima comprobación programada: viernes 17 de noviembre de 2006, 13:53

Buscar actualizaciones automáticamente

Marcando esta opción, Intego NetUpdate X4 se conecta automáticamente al servidor de Intego NetUpdate X4 para buscar actualizaciones. Si no marca el cuadro, puede realizar la búsqueda de forma manual haciendo clic en "Comprobar ahora…" (ver más arriba). Indique con qué frecuencia deben realizarse las actualizaciones. Elija un día de la semana para que Intego NetUpdate X4 compruebe las actualizaciones disponibles cada semana.

Mostrar actualizaciones programadas en iCal

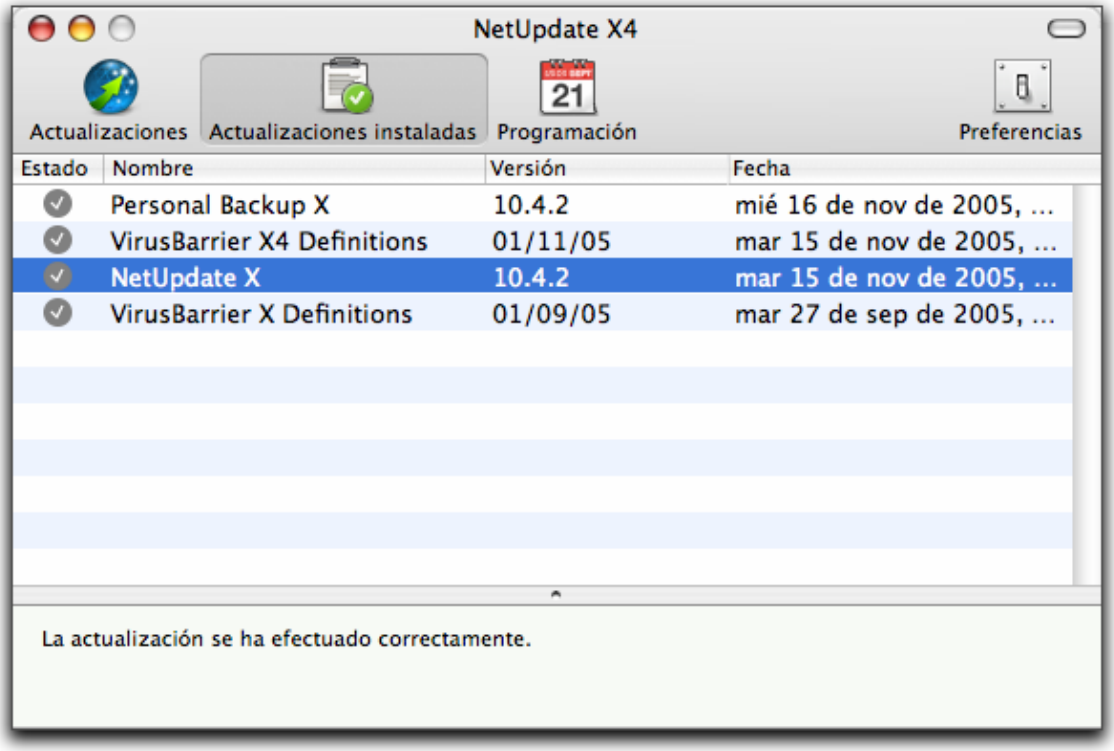
Esta opción muestra la fecha de la próxima actualización si las actualizaciones se programan automáticamente en el calendario de iCal incluido en Mac OS X. Encontrará también un botón para suscribirse al calendario de Intego, que se guarda en su propio sistema (o en un servidor local).

Actualización en modo subordinado

Si marca esta opción, Intego NetUpdate X4 intentará actualizar las aplicaciones de Intego en un segundo plano. Esta opción cerrará cualquier programa que deba actualizarse y reiniciará el equipo si es necesario.

El panel Actualizaciones Instaladas

Este panel muestra un registro de las actualizaciones del software Intego realizadas. Se enumeran todas las actualizaciones llevadas a cabo por Intego NetUpdate X4. Para obtener información acerca de una actualización, selecciónela. Si hace clic en el título de la columna Versión, obtendrá información acerca del número exacto de revisión; si hace clic de nuevo en el título de la columna, volverá a visualizarse el número de la versión. En la parte inferior de la ventana se muestran los detalles acerca del elemento seleccionado.



Soporte técnico

Los usuarios registrados que hayan adquirido productos de Intego pueden solicitar asistencia técnica.

Por correo electrónico

eurosupport@intego.com: Europa, Oriente Medio, África

support@intego.com: América del Norte y del Sur

supportfr@intego.com: Francia

supportjp@intego.com: Japón

En la página web de Intego

www.intego.com